

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0
(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Поликлиника" 3.0.5.

Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5	11
4.1	Функциональность информационной панели "Рабочий стол врача поликлиники"	11
5	Аварийные ситуации.....	32
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	32
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	33
6	Эксплуатация модуля	35

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "АРМ врача поликлиники" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5 предназначен для работы с информационной панелью "Рабочий стол врача поликлиники".

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

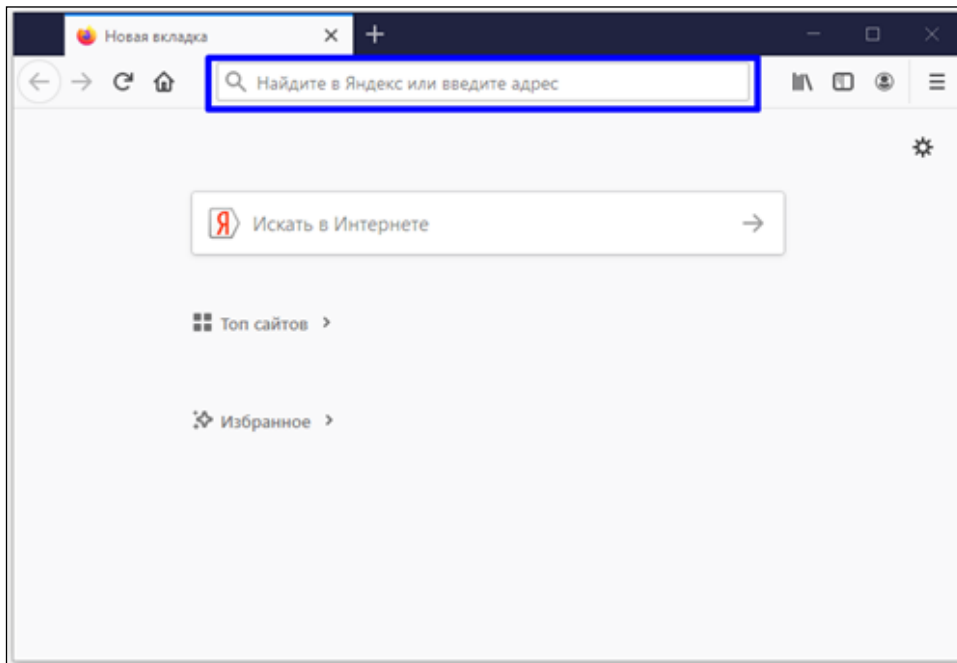


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

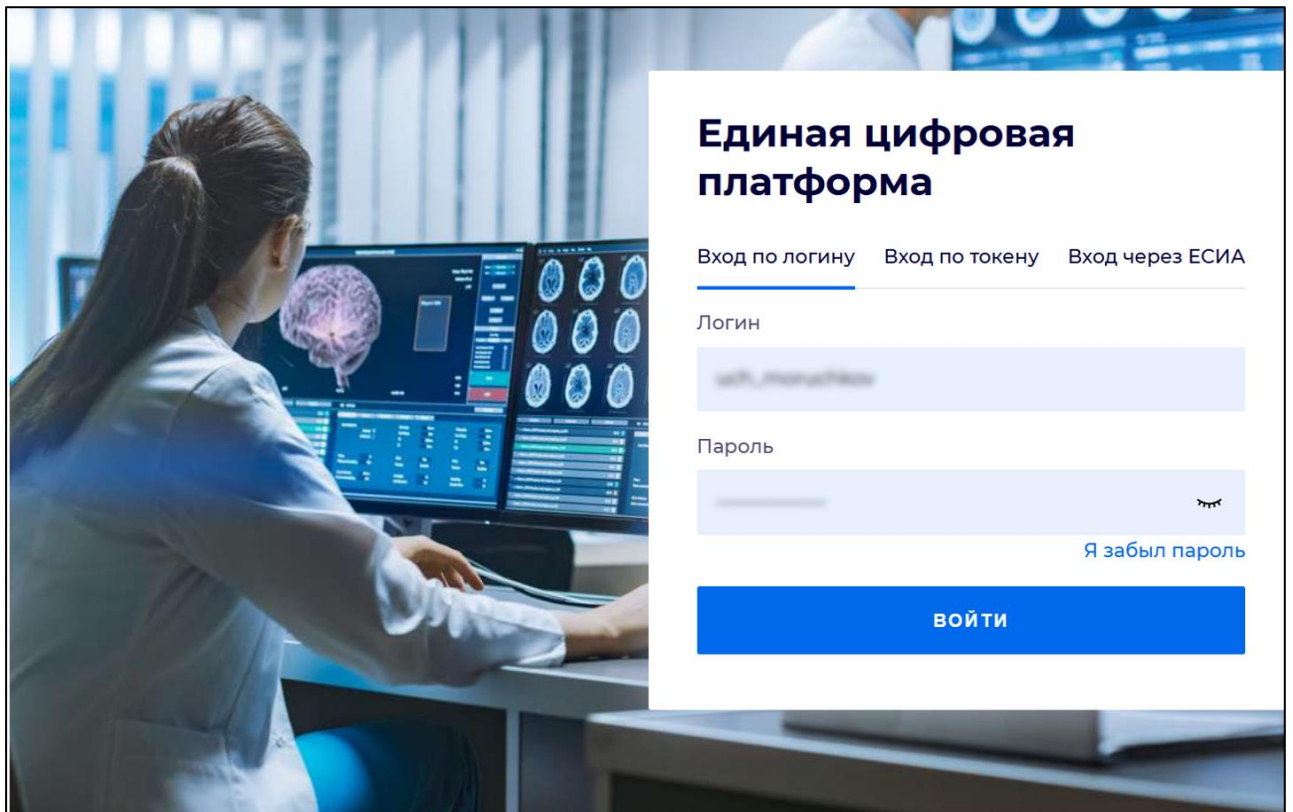


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "АРМ врача поликлиники" 3.0.5

4.1 Функциональность информационной панели "Рабочий стол врача поликлиники"

Система отображает врачу информационную панель с визуальными элементами.

Информационная панель доступна пользователям в АРМ врача поликлиники.

Доступность отображения информационной панели настраивается пользователем в АРМ администратора ЦОД.

Перечень доступных к отображению визуальных элементов определяется в зависимости от должности и профиля врача:

- для участковых специалистов доступен следующий перечень визуальных элементов:
 - выписанные из стационара;
 - вызовы СМП;
 - прикрепление пациентов;
 - открытые ЛВН;
 - диспансерное наблюдение;
 - пациенты, подлежащие вакцинации;
 - количество неявившихся;
 - диспансеризация взрослого населения;
 - профилактические осмотры взрослого населения;
 - диспансеризация по оценке репродуктивного здоровья.
- для врачей акушерско-гинекологического профиля доступен следующий перечень визуальных элементов:
 - вызовы СМП;
 - открытые ЛВН;
 - выписанные из стационара;
 - диспансерное наблюдение;
 - количество неявившихся;
 - диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья.
- для профильных специалистов доступен следующий перечень визуальных элементов:
 - выписанные из стационара;
 - вызовы СМП;
 - открытые ЛВН;
 - диспансерное наблюдение;

- количество неявившихся.

Система фильтрует показатели в визуальных элементах по участкам врача для участковых специалистов.

Набор атрибутов для визуальных элементов:

- набор атрибутов для визуального элемента по вызовам СМП:
 - общее количество вызовов СМП за три предыдущих дня:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - для профильных специалистов – по пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - количество вызовов СМП с отказом от госпитализации без актива за три предыдущих дня:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - для профильных специалистов – по пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - количество вызовов СМП с отказом от госпитализации и активом за три предыдущих дня:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:

- пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
- пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
- пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- для профильных специалистов – по пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- набор атрибутов для визуального элемента по выписанным из стационара:
 - общее количество выписанных из стационара за три предыдущих дня:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- количество выписанных из стационара с летальным исходом:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;

- пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
- пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- количество выписанных из стационара с прерванным лечением по инициативе пациента:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- количество выписанных из стационара с прерванным лечением по инициативе медицинской организации:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;

- пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;
- пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
- пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача;
- для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- набор атрибутов для визуального элемента по открытым ЛВН:
 - общее количество открытых ЛВН на текущую дату:
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача с открытыми данным врачом ЛВН.
 - количество открытых ЛВН с датой явки на текущую дату:
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача с открытыми данным врачом ЛВН.
 - количество ЛВН с просроченной датой явки пациента на текущую дату:
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача с открытыми данным врачом ЛВН.
- набор атрибутов для визуального элемента по количеству неявившихся пациентов:
 - общее количество неявившихся пациентов за три предыдущих дня:
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача, не явившихся к данному врачу по записи или на плановое посещение по диспансерному наблюдению.
 - количество пациентов, не явившихся по плану диспансерного наблюдения за три предыдущих дня;
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача, не явившимся к данному врачу на плановое посещение по диспансерному наблюдению.
 - количество пациентов, не явившихся по записи за три предыдущих дня:
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача, не явившимся к данному врачу по записи.
- набор атрибутов для визуального элемента по диспансерному наблюдению:

- общее количество открытых карт диспансерного наблюдения на текущую дату:
 - для всех врачей – по пациентам, по которым данный врач ведет диспансерное наблюдение.
- количество пациентов, которых требуется взять под диспансерное наблюдение на текущую дату:
 - при активированной опции Системы автоматического создания карт диспансерного наблюдения с подтверждением постановки на диспансерное наблюдение:
 - для участкового врача – количество автоматически созданных карт диспансерного наблюдения, требующих подтверждения, по пациентам, прикрепленным к участку врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – количество автоматически созданных карт диспансерного наблюдения, требующих подтверждения, по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, которым требуется диспансерное наблюдение у врача – акушера-гинеколога.
 - для профильного специалиста – количество автоматически созданных карт диспансерного наблюдения, требующих подтверждения, по профилю врача, ответственного за диспансерное наблюдение, соответствующему профилю данного врача.
 - при отключенной опции Системы по автоматическому созданию карт диспансерного наблюдения:
 - для участкового врача – количество пациентов, которым требуется диспансерное наблюдение, по пациентам, прикрепленным к участку врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – количество пациентов, которым требуется диспансерное наблюдение, по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;

- пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, которым требуется диспансерное наблюдение у врача – акушера-гинеколога.
- для профильного специалиста – количество пациентов, которым требуется диспансерное наблюдение, по профилю врача, ответственного за диспансерное наблюдение, соответствующему профилю данного врача;
- период завершения случая лечения с установленным диагнозом по диспансерному наблюдению – предыдущие три дня от текущей даты.
- количество контрольных карт диспансерного наблюдения по медицинской организации врача без действующего ответственного врача на текущую дату:
 - для участкового врача – количество пациентов, прикрепленных к участку врача, с открытыми картами диспансерного наблюдения без ответственного врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – количество пациентов с открытыми в медицинской организации врача картами диспансерного наблюдения без ответственного врача по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, которым требуется диспансерное наблюдение у врача – акушера-гинеколога.
 - для профильного специалиста – количество пациентов с открытыми в медицинской организации врача картами диспансерного наблюдения без ответственного врача при условии соответствия профиля врача, ответственного за диспансерное наблюдение, профилю данного врача.
- набор атрибутов для визуального элемента по пациентам, подлежащих вакцинации:
 - количество пациентов с плановой датой вакцинации на текущую дату по участкам врача;
 - количество пациентов с просроченной плановой датой вакцинации на текущую дату по участкам врача.

- набор атрибутов для визуального элемента по прикреплению пациентов:
 - общее количество прикрепленных пациентов на текущую дату по участкам врача;
 - количество заявок на прикрепление к медицинской организации по участкам врача за три предыдущих дня;
 - количество открепившихся пациентов за три предыдущих дня по участкам врача.
- набор атрибутов для визуального элемента по диспансеризации взрослого населения:
 - общее количество пациентов, подлежащих диспансеризации в текущем году на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача;
 - количество пациентов, которые прошли диспансеризацию в текущем году на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача;
 - количество пациентов, подлежащих и не прошедших диспансеризацию в текущем году на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача;
 - количество пациентов, у которых начато прохождение диспансеризации на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача:
 - общее количество пациентов, начавших и не завершивших диспансеризацию, на текущую дату;
 - количество пациентов, переведенных и не завершивших второй этап диспансеризации взрослого населения, на текущую дату.
- набор атрибутов для визуального элемента по профилактическим осмотрам взрослого населения:
 - общее количество пациентов, подлежащих профилактическому осмотру взрослого населения на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача;
 - количество пациентов, которые прошли профилактический осмотр взрослого населения в текущем году на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача;
 - количество пациентов, подлежащих и не прошедших профилактический осмотр взрослого населения в текущем году на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача;
 - количество пациентов, у которых начато и не завершено прохождение профилактического осмотра взрослого населения на текущую дату, с основным прикреплением к участкам врача.

- набор атрибутов для визуального элемента по диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья:
 - общее количество пациентов, подлежащих диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году на текущую дату:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.
 - количество пациентов, прошедших диспансеризацию по оценке репродуктивного здоровья в текущем году на текущую дату:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.
 - количество пациентов, подлежащих и не прошедших диспансеризацию по оценке репродуктивного здоровья в текущем году на текущую дату:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.
 - количество пациентов, у которых начато и не завершено прохождение диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья на текущую дату, по участкам врача:
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.
- Система сохраняет настроенный пользователем перечень отображаемых визуальных элементов.
 Настройка отображения визуальных элементов из числа доступных по профилю и должности выполняется пользователем в АРМ врача поликлиники.
- Система автоматически обновляет данные в визуальных элементах.
 Максимальная частота обновления данных в визуальных элементах – один раз в сутки.
- Система отображает дату и время последнего обновления данных в визуальных элементах.
- Система отображает период, за который отображены данные в визуальных элементах.
- Система обеспечивает доступ из представлений данных на визуальных элементах к определенной информации в Системе.

Из представлений данных визуального элемента по вызовам СМП врачу доступна следующая информация:

- из показателя об общем количестве вызовов СМП врачу доступна сигнальная информация для врача по вызовам СМП с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - все вызовы СМП;
 - вызовы СМП за три предыдущих дня;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - для профильных специалистов – по пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- из показателя о количестве вызовов СМП с отказом от госпитализации без активного вызова врачу доступна сигнальная информация для врача по вызовам СМП с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - вызовы СМП с отказом от госпитализации без активного вызова;
 - вызовы СМП за три предыдущих дня;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- из показателя о количестве вызовов СМП с отказом от госпитализации с активным вызовом врачу доступна сигнальная информация для врача по вызовам СМП с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - вызовы СМП с отказом от госпитализации с активным вызовом;
 - вызовы СМП за три предыдущих дня;

- для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
- для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- для профильных специалистов – по пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.

Из представлений данных визуального элемента по прикреплению пациентов врачу доступна следующая информация:

- из показателя о количестве прикрепленных пациентов врачу доступна информация об актуальном прикреплении пациентов с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - по пациентам, прикрепленным к участкам врача с прикреплением актуальным на текущую дату;
 - по участку, выбранному в информационной панели.
- из показателя о количестве открепившихся пациентов врачу доступна информация об откреплении пациентов с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - по пациентам, открепившимся от участков врача;
 - по участку, выбранному в информационной панели;
 - по периоду открепления – за предыдущие три дня от текущей даты.
- из показателя о количестве заявок на прикрепление врачу доступна информация о заявлениях о выборе медицинской организации пациентов с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - период подачи заявления – за предыдущие три дня от текущей даты;
 - по заявкам на прикрепление пациентов к участкам врача.

Из представлений данных визуального элемента об открытых ЛВН врачу доступна следующая информация:

- из показателя об общем количестве открытых ЛВН врачу доступна сигнальная информация для врача по открытым ЛВН с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - текущая дата – в интервале дат начала и окончания освобождения от работы;

- для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача с открытыми данным врачом ЛВН.
- из показателя о количестве открытых ЛВН с визитом на текущую дату врачу доступна сигнальная информация для врача по открытым ЛВН с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - текущая дата соответствует дате окончания освобождения от работы;
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача с открытыми данным врачом ЛВН.
- из показателя о количестве ЛВН с просроченной датой явки пациента на текущую дату врачу доступна сигнальная информация для врача по открытым ЛВН с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - текущая дата раньше даты окончания освобождения от работы;
 - у пациента отсутствует посещение;
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача с открытыми данным врачом ЛВН.

Из представлений данных визуального элемента по диспансерному наблюдению врачу доступна следующая информация:

- из показателя по количеству открытых карт диспансерного наблюдения на текущую дату врачу доступна информация об актуальных на текущую дату картах диспансерного наблюдения;
 - для всех врачей – по пациентам, по которым врач ведет диспансерное наблюдение.
- из показателя по количеству пациентов, которых требуется взять под диспансерное наблюдение на текущую дату врачу доступна информация о контроле проведения диспансерного наблюдения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - при активированной опции Системы по автоматическому созданию карт диспансерного наблюдения с подтверждением постановки на диспансерное наблюдение:
 - для участкового врача – по пациентам с автоматически созданными картами диспансерного наблюдения, требующими подтверждения, прикрепленным к участку врача, на текущую дату;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам с автоматически созданными картами диспансерного наблюдения, требующих подтверждения, по следующим условиям:

- пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача на текущую дату;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, которым требуется диспансерное наблюдение у врача – акушера-гинеколога.
- для профильного специалиста – по пациентам с автоматически созданными картами диспансерного наблюдения, требующими подтверждения, по профилю врача, ответственного за диспансерное наблюдение, соответствующему профилю данного врача на текущую дату.
- при отключенной опции Системы по автоматическому созданию карт диспансерного наблюдения:
 - для участкового врача – по пациентам, которым требуется диспансерное наблюдение, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам, которым требуется диспансерное наблюдение, по следующим условиям:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача на текущую дату;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, которым требуется диспансерное наблюдение у врача – акушера-гинеколога.
 - для профильного специалиста – по пациентам, которым требуется диспансерное наблюдение, по профилю врача, ответственного за диспансерное наблюдение, соответствующему профилю данного врача;
 - период завершения случая лечения – три предыдущих дня от текущей даты.
 - из показателя по количеству контрольных карт диспансерного наблюдения по медицинской организации врача без действующего ответственного врача на текущую дату доступна информация о контроле проведения диспансерного наблюдения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - в контрольной карте диспансерного наблюдения отсутствует ответственный врач на текущую дату;

- для участкового врача – по пациентам с открытыми картами диспансерного наблюдения без ответственного врача по участкам врача по основному прикреплению;
- для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам, с открытыми картами диспансерного наблюдения без ответственного врача, из перечня:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача на текущую дату;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, которым требуется диспансерное наблюдение у врача – акушера-гинеколога.
- для профильного специалиста – количество пациентов с открытыми в медицинской организации врача картами диспансерного наблюдения без ответственного врача при условии соответствия профиля врача, ответственного за диспансерное наблюдение, профилю данного врача.

Из представлений данных визуального элемента по пациентам, подлежащих вакцинации, врачу доступна следующая информация:

- из показателя о количестве пациентов с плановой датой вакцинации на текущий день врачу доступна информация о планах вакцинации с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - плановая дата вакцинации соответствует текущей дате;
 - пациент прикреплен к участку врача.
- из показателя по количеству пациентов с просроченной плановой датой вакцинации врачу доступна информация о планах вакцинации с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - плановая дата вакцинации ранее текущей даты;
 - статус выполнения прививки отличен от "Исполнено";
 - пациент прикреплен к участку врача.

Из представлений данных визуального элемента о количестве неявившихся пациентов врачу доступна следующая информация:

- из показателя об общем количестве неявившихся пациентов врачу доступна сигнальная информация для врача по неявившимся пациентам с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - даты явки пациента – за предыдущие три дня от текущей даты;

- у пациента отсутствует случай лечения по плановой явке;
- для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача, не явившимся к данному врачу по записи или на плановое посещение по диспансерному наблюдению.
- из показателя о количестве пациентов, не явившихся по плану диспансерного наблюдения, врачу доступна сигнальная информация для врача по неявившимся пациентам с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - даты плановой явки пациента по диспансерному наблюдению – за предыдущие три дня от текущей даты;
 - у пациента отсутствует случай лечения по плановой явке;
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача, не явившимся к данному врачу на плановое посещение по диспансерному наблюдению.
- из показателя по количеству пациентов, не явившихся по записи, врачу доступна сигнальная информация для врача по неявившимся пациентам с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - даты записи на прием пациента по диспансерному наблюдению – записи за предыдущие три дня от текущей даты;
 - у пациента отсутствует случай лечения по плановой явке;
 - для всех врачей – по пациентам медицинской организации врача, не явившимся к данному врачу по записи.

Из представлений данных визуального элемента по выписанным из стационара врачу доступна следующая информация:

- из показателя о количестве выписанных из стационара доступна сигнальная информация для врача по выписанным из стационара с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - даты выписки – за предыдущие три дня от текущей даты;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;

- пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения, соответствующего профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- из показателя по количеству выписанных из стационара с летальным исходом доступна сигнальная информация для врача по выписанным из стационара с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - даты выписки – за предыдущие три дня от текущей даты;
 - пациент выписан с летальным исходом;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения, соответствующего профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- из показателя по количеству выписанных из стационара с прерванным лечением по инициативе пациента доступна сигнальная информация для врача по выписанным из стационара с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - даты выписки – за предыдущие три дня от текущей даты;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;

- пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
- пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения соответствующего профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.
- из показателя по количеству выписанных из стационара с прерванным лечением по инициативе медицинской организации доступна сигнальная информация для врача по выписанным из стационара с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - даты выписки – за предыдущие три дня от текущей даты;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по следующим пациентам:
 - пациенты, прикрепленные к акушерско-гинекологическому участку врача;
 - пациенты медицинской организации врача, выписанные из отделений стационара по профилю отделения, соответствующему профилю врача;
 - пациенты, включенные в регистр по беременности, для которых текущий пользователь является врачом учета;
 - пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении у данного врача.
 - для профильного специалиста – по пациентам медицинской организации врача, выписанным из отделений стационара по профилю отделения соответствующего профилю врача, или находящимся на диспансерном наблюдении у данного врача.

Из представлений данных визуального элемента по диспансеризации взрослого населения врачу доступна следующая информация:

- из показателя об общем количестве пациентов, подлежащих диспансеризации в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации взрослого населения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит диспансеризации в текущем году;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.
- из показателя о количестве пациентов, которые прошли диспансеризацию в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации взрослого населения с учетом фильтрации по следующим условиям:

- дата окончания диспансеризации в текущем году;
- дата окончания диспансеризации ранее текущей даты;
- пациент прикреплен к основному участку врача.
- из показателя о количестве пациентов, подлежащих и не прошедших диспансеризацию в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации взрослого населения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит диспансеризации в текущем году;
 - у пациента отсутствует дата начала диспансеризации в текущем году;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.
- из показателя о количестве пациентов, у которых начато прохождение диспансеризации на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации взрослого населения:
 - по общему количеству начавших и не завершивших диспансеризацию пациентов на текущую дату доступна информация с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит диспансеризации в текущем году;
 - пациент начал и не завершил прохождение первого этапа диспансеризации или пациент направлен и не завершил прохождение второго этапа диспансеризации в текущем году;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.
 - по количеству пациентов, переведенных и не завершивших второй этап диспансеризации взрослого населения на текущую дату:
 - пациент подлежит диспансеризации в текущем году;
 - направлен и не завершил прохождение второго этапа диспансеризации в текущем году;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.

Из представлений данных визуального элемента по профилактическим осмотрам взрослого населения врачу доступна следующая информация:

- из показателя об общем количестве пациентов, подлежащих профилактическому осмотру в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о профилактических осмотрах взрослого населения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит профилактическому осмотру в текущем году;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.

- из показателя о количестве пациентов, которые прошли профилактический осмотр взрослого населения в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о профилактических осмотрах взрослого населения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - дата окончания проведения профилактического осмотра в текущем году;
 - дата окончания проведения профилактического осмотра ранее текущей даты;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.
- из показателя о количестве пациентов, подлежащих и не прошедших профилактический осмотр взрослого населения в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о профилактических осмотрах взрослого населения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит профилактическому осмотру взрослого населения в текущем году;
 - у пациента отсутствует дата начала проведения профилактического осмотра в текущем году;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.
- из показателя о количестве пациентов, у которых начато и не завершено прохождение профилактического осмотра взрослого населения в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о профилактических осмотрах взрослого населения с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит профилактическому осмотру взрослого населения в текущем году;
 - у пациента есть дата начала проведения профилактического осмотра в текущем году;
 - у пациента отсутствует дата окончания профилактического осмотра в текущем году;
 - пациент прикреплен к основному участку врача.

Из представлений данных визуального элемента по диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья врачу доступна следующая информация:

- из показателя об общем количестве пациентов, подлежащих диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году;

- для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
- для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.
- из показателя о количестве пациентов, которые прошли диспансеризацию по оценке репродуктивного здоровья в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - дата окончания проведения диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году;
 - дата окончания проведения диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья ранее текущей даты;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.
- из показателя о количестве пациентов, подлежащих и не прошедших диспансеризацию по оценке репродуктивного здоровья в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году;
 - у пациента отсутствует дата начала проведения диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году;
 - для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
 - для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.
- из показателя о количестве пациентов, у которых начато и не завершено прохождение диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году на текущую дату, врачу доступна информация о диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья с учетом фильтрации по следующим условиям:
 - пациент подлежит диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году;
 - у пациента есть дата начала проведения диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году;

- у пациента отсутствует дата завершения проведения диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья в текущем году;
- для участкового врача – по пациентам, прикрепленным к участкам врача;
- для врачей акушерско-гинекологического профиля – по пациентам медицинской организации данного врача.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

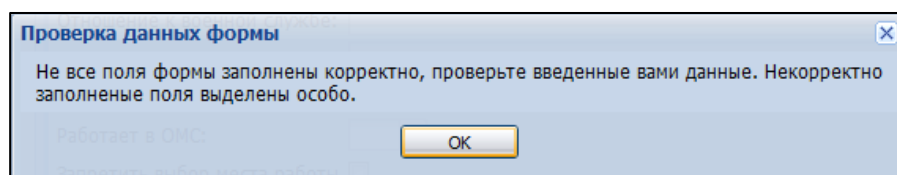
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".